

بيان صحفي حول استطلاع الرأي الذي أجره مركز بصيرة حول

الرضا عن الأداء العام

متوسط الرضا عن الأداء العام بلغ 55 نقطة مئوية.

ملف العلاقات الخارجية هو الأعلى من حيث متوسط الرضا والأسعار الملف الأسوأ



أجرى المركز المصري لبحوث الرأي العام بصيرة استطلاعاً حول مدى رضا المصريين عن الأداء العام في الدولة، حيث اعتمد الاستطلاع على تقييم عينة من المصريين لتسعة وعشرين بنداً يغطون مختلف الجوانب السياسية والاقتصادية والاجتماعية في الدولة وتشمل هذه البنود رفع القمامة ونظافة الشوارع، الكهرباء، توفير كل أنواع الوقود، الأسعار، مستوى المعيشة لمحدودي الدخل، تعامل الأمن

مع المواطنين، توفير فرص العمل، الفساد، حرية الرأي والتعبير، العدالة الاجتماعية، العلاقات الخارجية، الأوضاع الاقتصادية في البلد، الصحة، التعليم، المواصلات ووسائل النقل، توفر وجودة المياه، توفر وجودة الصرف الصحي، الإعلام الخاص والحكومي، خدمات المحمول، بطاقات التموين، التلوث، تشغيل المصانع، السياحة، تسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة، الانتاج الزراعي، الخطاب الديني، توفر السلع الغذائية.

وقد تم حساب متوسط تقييم المصريين للبنود التسعة وعشرين ليعبر عن تقييم المصريين للأداء العام. وقد أظهرت النتائج أن متوسط مؤشر الرضا عن الأداء العام بلغ 55 نقطة من 100 نقطة وهو ما يشير إلى مستوى متوسط للرضا عن الأداء العام.

ويرتفع متوسط مؤشر الرضا عن الأداء العام من 51 نقطة في الحضر إلى 58 نقطة في الريف بينما لا تظهر فروق ملحوظة بين الذكور والإناث.

ويبدو الشباب الأقل رضا عن الأداء العام حيث يبلغ متوسط الرضا عن الأداء العام 51 نقطة بين الشباب ويرتفع ليصل إلى 62 نقطة من 100 بين من بلغوا من العمر 50 سنة أو أكثر. وينخفض متوسط الرضا عن الأداء العام من 58 نقطة بين الحاصلين على تعليم أقل من متوسط إلى 51 نقطة بين الحاصلين على تعليم جامعي أو أعلى.

وعلى مستوى الملفات التي شملها مؤشر الرضا عن الأداء العام، حصل 5 ملفات على أكثر من 70 نقطة من 100 وهي ملفات العلاقات الخارجية مع الدول الأخرى (79 نقطة) والأمن (75 نقطة) والتموين (73 نقطة) وخدمات المحمول (72 نقطة) وتوفر السلع الغذائية (71 نقطة).

وحصل 9 ملفات على متوسط يتراوح بين 60 وأقل من 70 نقطة هي ملفات الخطاب الديني (68 نقطة) وتوفر كل أنواع الوقود ماعدا الكهرباء (68 نقطة) وتعامل الأمن مع المواطنين (67 نقطة) والمرور (65 نقطة) والإنتاج الزراعي (64 نقطة) وتسهيل إنشاء مشروعات قطاع خاص جديدة (62 نقطة) وتوفر وجودة المياه (61 نقطة) والكهرباء (61 نقطة) وحرية الرأي والتعبير (61 نقطة). وحصلت 6 ملفات على متوسط رضا يتراوح بين 50 وأقل من 60 نقطة هي الإعلام (56 نقطة) والمواصلات ووسائل النقل (56 نقطة) وتوفر وجودة الصرف الصحي (54 نقطة) وتشغيل المصانع (54 نقطة) والسياحة (52 نقطة) والأوضاع الاقتصادية في البلد (52 نقطة).

وحصل 4 ملفات على متوسط رضا يتراوح بين 40 وأقل من 50 نقطة هي العدالة الاجتماعية (48 نقطة) والصحة (45 نقطة) ورفع القمامة ونظافة الشوارع (44 نقطة) والتعليم (43 نقطة).

وحصل 4 ملفات على متوسط رضا يتراوح بين 30 وأقل من 40 نقطة هي التلوث (36 نقطة) ومكافحة الفساد (33 نقطة) وتوفير فرص العمل (32 نقطة) وتحسن مستوى معيشة محدودى الدخل (30 نقطة)، بينما حصل ملف الأسعار على 27 نقطة من 100 في إشارة إلى انخفاض واضح في الرضا عن الأداء العام في هذا الملف.

جدير بالذكر أنه في ختام السنة الثالثة للرئيس في الحكم أظهر الاستطلاع الذي أجراه مركز بصيرة في نهاية مايو 2017 أن متوسط التحسن في الأداء العام مقارنة بالسنة السابقة وصل 16 نقطة من إجمالي 100 نقطة.
منهجية الاستطلاع:

إعمالاً لمبدأ الشفافية والتزاماً بأخلاقيات نشر الاستطلاعات يفصح المركز عن منهجية إجراء الاستطلاع وهي كما يلي:

تم إجراء الاستطلاع باستخدام الهاتف المنزلي والهاتف المحمول على عينة احتمالية حجمها 1406 مواطناً في الفئة العمرية 18 سنة فأكثر غطت كل محافظات الجمهورية، وقد تمت المقابلات في الفترة من 25 إلى 28 سبتمبر 2017. وبلغت نسبة الاستجابة حوالي 38%، ويقل هامش الخطأ في النتائج عن 3%.

وقد تم تمويل الاستطلاع من الموارد الذاتية لبصيرة ولم يتلق المركز تمويل من أي جهة مقابل إجراء الاستطلاع.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول النتائج والمنهجية المستخدمة أو للحصول على العرض

البياني للنتائج يمكن الرجوع لموقع بصيرة الإلكتروني www.baseera.com.eg وبنك

معلومات بصيرة www.baseeraibank.com.